

## SISTEMA DE CARGAS AGENDADA

O departamento Comercial da Pamesa com a finalidade de oferecer aos nossos clientes o conceito de “produto ampliado” (produto + serviço) assumiu parte da logística desenvolvendo o sistema de cargas agendadas. Desde o mês de agosto começamos a trabalhar com janelas de carregamento, agendando a retirada do material com hora marcada.

O cliente que optar e cumprir o horário do carregamento agendado se beneficiará, uma vez que a separação e montagem de carga será realizada no dia anterior, terá prioridade no carregamento dentro da janela e passará no máximo uma hora entre a entrada e a saída da fábrica possibilitando com que muitos clientes locais ou de regiões próximas realizem duas viagens por dia e aos distantes um carregamento rápido, otimizando custos. Não tenham receio de agendar!

A coordenadora Glaucia Sampaio Juntamente com o assistente de logística Lameque Jeronimo são os responsáveis pela operação, e ofereceram aos motoristas dos clientes Antônio de Souza Barros e TUPAN Home Center, os primeiros que usufruíram do mais novo serviço da Pamesa um café da manhã e todos receberam certificado como forma de agradecimento pela confiança e parceria depositada pelos clientes.

Não esqueçam que para um carregamento rápido é necessário o agendamento prévio, o nosso horário é de segunda à sexta das 08:30hs às 17:30hs podendo programar dois carros por hora. Seja prático e moderno, converse com o seu representante ou ligue diretamente para a fábrica através do número (81) 3521.7038 agendando a retirada da sua mercadoria. É a Pamesa buscando as melhores formas de atender seus clientes.



## VENDEDOR DO MÊS

**Nome:** Eliab Borges

**Loja Atuante:** Home Center - TendTudo Recife / PE



Trabalho no ramo de materiais de construções há mais de 3 anos, quando iniciei no Home Center TendTudo, onde, logo fui apresentado a linha de produtos Pamesa. A principal característica é a excelente qualidade e sem contar na variedade de modelos disponíveis no mercado. Me sinto seguro quando ofereço os produtos Pamesa aos meus clientes, que sempre acabam voltando para falar o quanto gostaram do produto adquirido. Aqui a satisfação dos clientes e vendedores em relação a Pamesa é 100%. Todos que conhecem compram e ainda indicam para os demais, fazendo com que a empresa esteja sempre em evidência, contribuindo para o crescimento e fortalecendo a parceria Pamesa x TendTudo.

## TREINAMENTO COMERCIAL: PAMESA X CODEMA



O POP esteve em Juazeiro do Norte—CE realizando treinamentos Comerciais para equipe de compras e vendas CODEMA, uma das maiores revendas no ramo de materiais de construção da região. A equipe motivada e participativa conheceu os lançamentos, compartilhou experiências e esclareceu dúvidas existentes. A vendedora Nina mencionou em depoimento: “O treinamento POP foi dinâmico, nos apresentou as tendências mundiais dos revestimentos cerâmicos e incentivou os que estavam presentes, otimizando o atendimento à ser oferecido ao cliente, com um produto ímpar, sinônimo de beleza e requinte. A Pamesa consegue criar os produtos mais belos, peças únicas, aliando tecnologia, desenvolvendo com carinho cada peça, levando beleza e requinte para cada espaço físico do cliente. Isso é Pamesa!”

## COLUNA DO CLIENTE

Quando iniciamos a construção da nossa casa em Iguatu—CE procuramos a revenda Pisos & Cia para comprar os revestimentos cerâmicos e fomos muito bem atendidos como sempre. Lá encontramos o produto que realmente procurávamos com um toque rústico, mas com a leveza das pedras naturais. O FILETO PIETRA GRAFITE 34x50 da Pamesa superou

as nossas expectativas com a qualidade via úmida, e o efeito infinito após a aplicação nos mostrou que realmente valeu à pena o investimento. Estamos muito satisfeito e recomendamos a todos!

**Camilo Araújo e Helda Araújo**



## DICAS: SUPER PARQUET 48X48

Quando resolvemos construir ou reformar nos deparamos com muitos detalhes, e entre as escolhas está a definição do piso a ser instalado. O Super Parquet 48x48 da Pamesa que transcreve madeiras é uma ótima escolha para quem quer um aspecto acolhedor e moderno. Devendo ser instalado em áreas internas e também tem sido um ótimo recurso para fachadas com o preço bem atrativo, o brilho inigualável, facilitando a limpeza e manutenção quando comparado as madeiras.